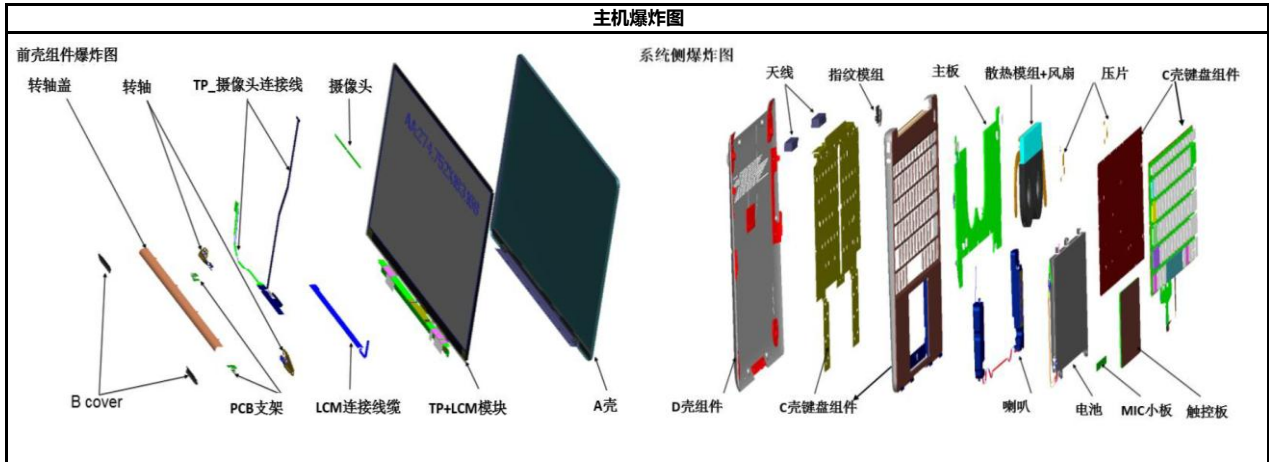


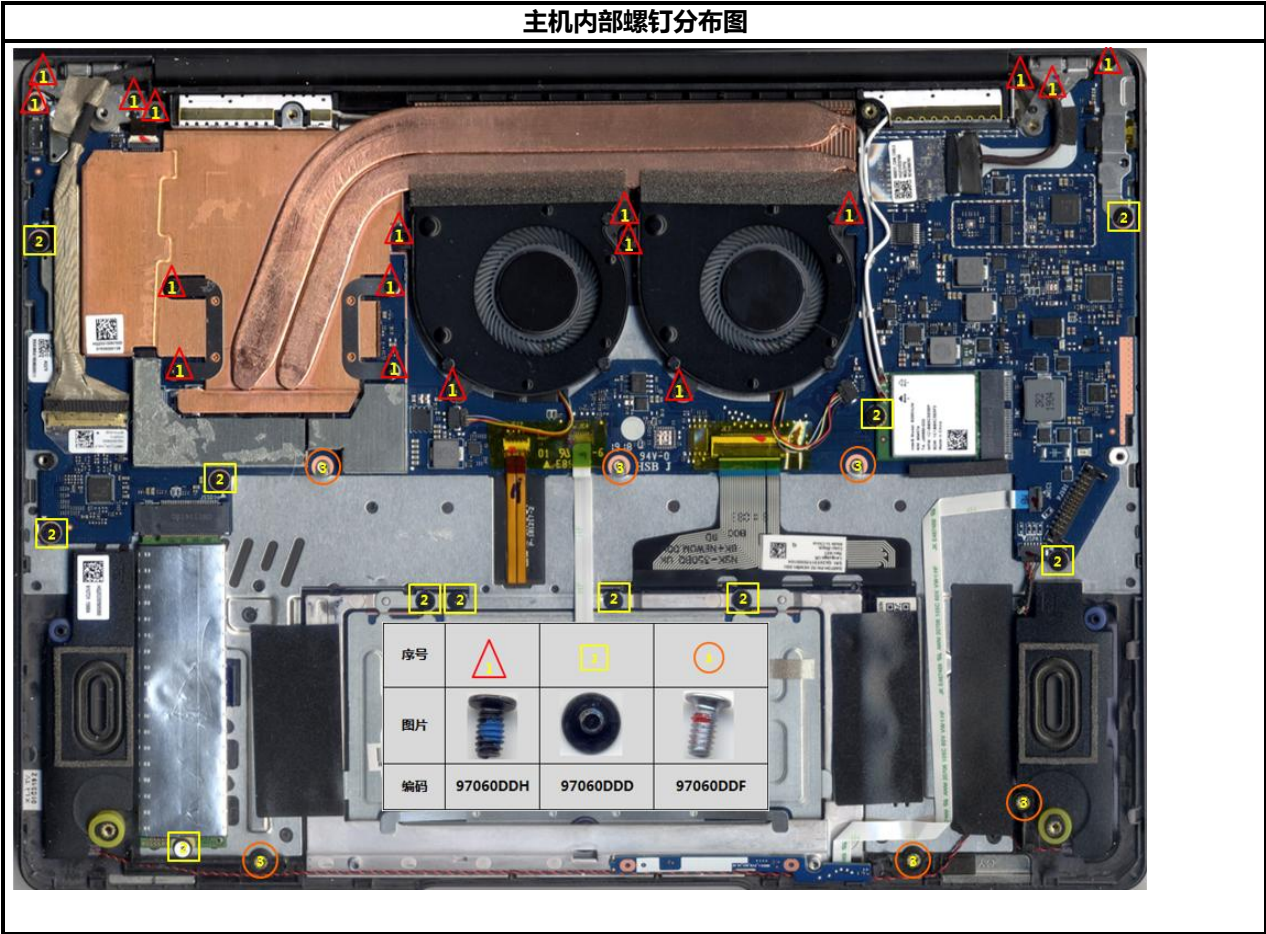
华为MateBook 13 (Heng) 网点快修指引	目录
	1.主机爆炸图
	2.主机螺钉分布图
	3.主板元器件位置图
	4.开关机故障
	5.电池及充电电故障
	6.信号及网络连接故障
	7.显示和触摸故障
	8.系统软件类故障
	9.连接与设备间交互故障
	10.音频故障
	11.视频及摄像故障
	12.附件故障
	13.辅助功能故障
	14.键盘与指纹故障
	15.其它故障

[返回目录](#)



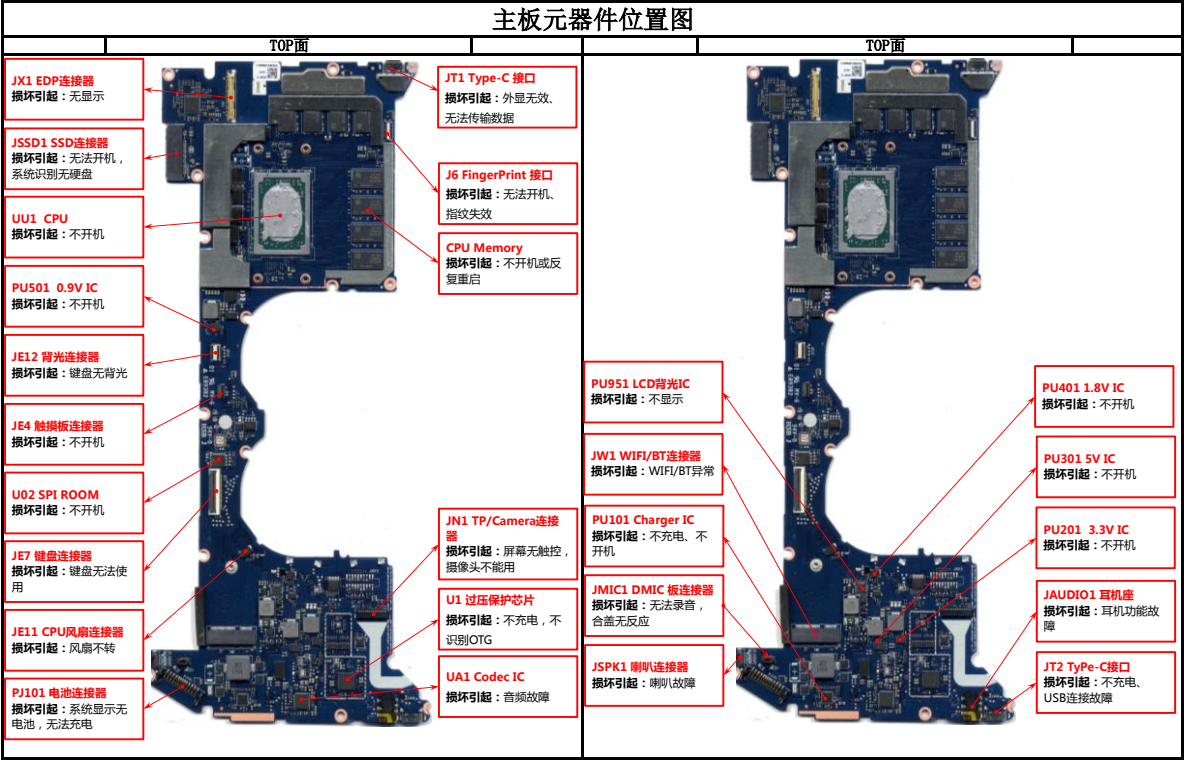
[返回目录](#)

[返回目录](#)



[返回目录](#)

[返回目录](#)



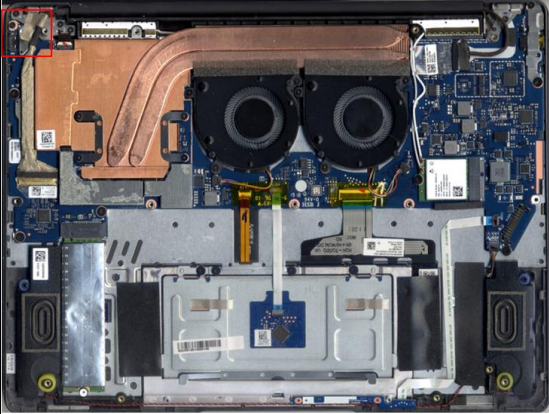


[返回目录](#)

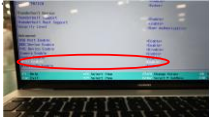
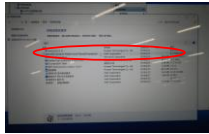
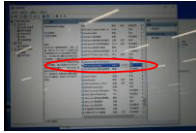
[返回目录](#)

开关机类故障				
启动不能正常进入系统(卡屏/启动后黑屏)	按开机键无反应	不能开机维修案例		全景图
<div><div>启动不能正常进入系统</div><div>更新开机按F10检测硬件是否OK</div><div>根据提示更换相关硬件</div><div>恢复出厂设置是否OK</div><div>维修完成</div><div>拆机更换固态硬盘后是否OK</div><div>维修完成</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>按开机键无反应</div><div>接充电器，或开机键电脑是否可以开机</div><div>更换电池</div><div>拆机测量电池电压是否12V-12.6V</div><div>更换电池</div><div>测量开机键电压3.3V是否正常</div><div>检测故障PCB后更换主板</div><div>用铁镊子检测开机键电压，能否正常开机</div><div>更换主板</div><div>更换开机键</div></div>	<div>第一步：接充电器对电脑进行充电，充电指示灯正常显示，屏无反应，按开机键无反应。</div> <div>第二步：拆机测量电池电压为12V，正常。</div> <div>第三步：测量开机键电压3.3V，电压正常。</div>	<div>第四步：使用金属镊子短接开机键电压3.3V，PC能正常开机。</div> <div>第五步：更换开机键小板，可以正常开机。</div>	

[返回目录](#)

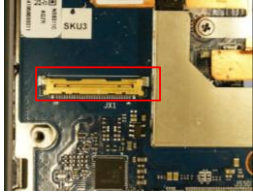

电池及充放电故障			全景图
主机不充电	有充电图标电量充不满	不充电故障维修案例	
<div><div>主机不充电</div><div></div><div>检查USB充电接口外观是否OK</div><div>N</div><div>更换主板</div><div>Y</div><div>更换主板查看充电指示灯是否正常闪烁(3次以上)</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>测量电池电压是否OK</div><div>N</div><div>更换电池</div><div>Y</div><div>更换电池</div></div>	<div><div>有充电图标，充不满电</div><div></div><div>升级或重装PC管家后是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>记录不同时间的电量情况，查看是否可以正常时间内充满</div><div>Y</div><div>告知用户电脑本身无故障，建议拿送充电器和USB线前来检查</div><div>N</div><div>更换新的电池后，是否可以充满</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：查看USB接口无损坏的痕迹和明显进水情况。</div><div></div><div>第二步：检测用户数据线 and 充电器，正常。</div><div>第三步：接充电器，充电指示灯不亮。</div><div></div><div>第四步：更换主板，充电正常。</div></div>	<div></div>

[返回目录](#)

信号及网络连接故障			
WIFI打不开	WIFI连不上	WIFI信号弱、无信号、连接中断	WIFI打不开关键步骤维修方法
<div><div>WIFI连接不上</div><div><div>进入设备管理器查看WIFI驱动是否正常</div><div>Y</div><div>重新安装或更新驱动</div><div>N</div><div>检查计算机网卡驱动是否正常</div><div>Y</div><div>重新安装或升级网卡驱动</div><div>N</div><div>恢复系统或重装系统后是否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>拆机更换无线网卡小板是否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div></div>	<div><div>WIFI信号弱/无信号/连接中断</div><div>重新更新驱动后是否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换无线网卡小板是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>WIFI打不开</div><div>打开BIOS查看WIFI选项是否Enable</div><div>Y</div><div>设置为Enable</div><div>N</div><div>进入设备管理器查看WIFI驱动是否正常</div><div>Y</div><div>重新安装或更新驱动</div><div>N</div><div>检查WLAN AutoConfig服务是否正在运行</div><div>Y</div><div>右击然后点击“启动”</div><div>N</div><div>将F10拖出出厂设置是否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换无线网卡小板是否OK</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：检查BIOS的WIFI选项是否是Enable</div><div></div><div>第二步：检查设备管理器中的驱动是否正常。</div><div></div><div>第三步：检查WLAN AutoConfig是否是处于正在运行状态。</div><div></div><div>第四步：更换无线网卡小板后OK。</div></div>

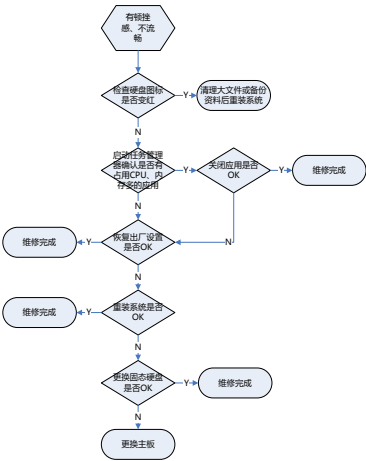
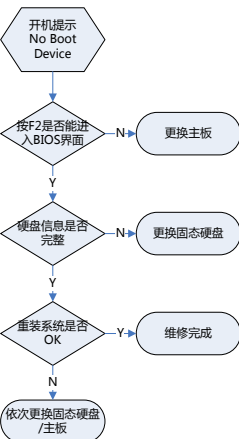

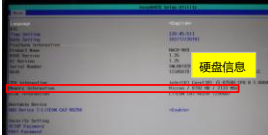

[返回目录](#)

[返回目录](#)

显示和触摸故障		
显示黑屏/白屏	显示屏幕线缺陷（亮线、暗线、彩线）	显示黑屏维修案例
<div><div>无显示、黑屏</div><div>↓</div><div>检查LCD软板扣合是否正常</div><div>↓</div><div>重新扣合或更换</div><div>↓</div><div>Y</div><div>更换LCD组件是否正常</div><div>↓</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>↓</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>显示屏幕线缺陷</div><div>↓</div><div>更换LCD组件是否正常</div><div>↓</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>↓</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>第一步：检查外观，细看内屏有没有破裂痕迹</div><div>第二步：连接电源，按开机键，风扇运转。</div><div>第三步：拆机、清洁、重装。查看LCD FPC没有异物、接触不良等现象。</div><div></div><div>第四步：交叉验证LCD组件，依旧黑屏。</div><div></div><div>第六步：更换主板，正常显示。</div></div>


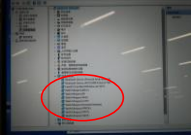
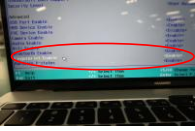
[返回目录](#)

[返回目录](#)


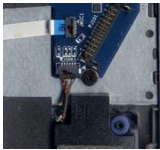
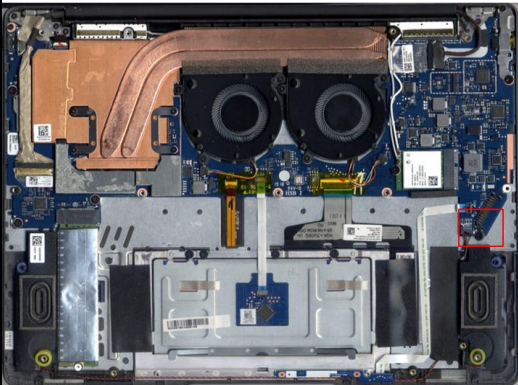
系统软件类故障		
有顿挫感、不流畅(非卡死/非闪退/非黑屏)	其它软件故障	开机提示No Boot Device维修案例
		<div><p>第一步：按下开机键，等待几秒后提示No Boot Device，按键盘Enter键确认，电脑跳转至Bios界面。</p></div> <div><p>第二步：使用正常主机进入Bios界面，对比Bios信息，故障机缺失硬盘信息。</p></div> <div><p>第三步：拆机，检查固态硬盘和固态硬盘接口外观无异常。</p></div> <div><p>第四步：将正常主机的硬盘插入至故障机，电脑可正常开机，确认为硬盘损坏。</p></div> <div><p>第五步：更换新固态硬盘并安装系统，故障修复。</p></div>

[返回目录](#)

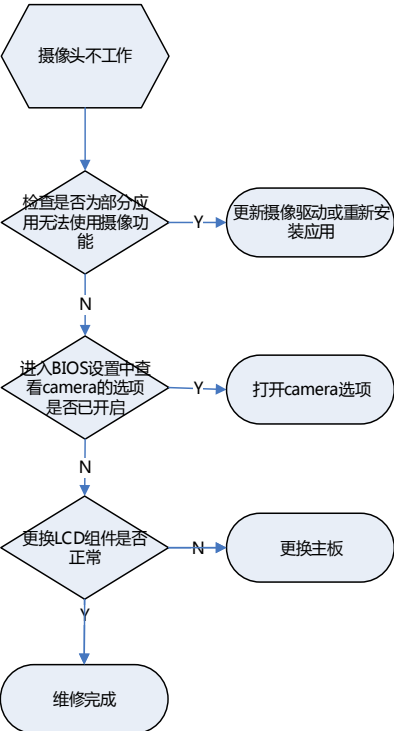
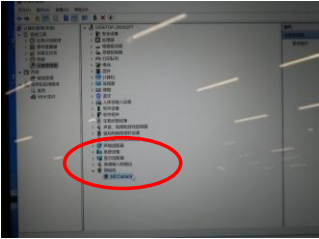
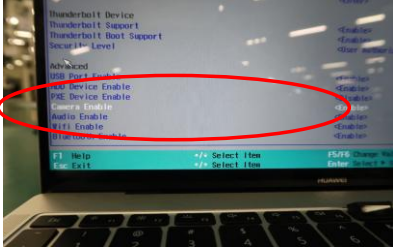
[返回目录](#)

连接与设备间交互故障			
USB3.0无功能或连接异常	USB-TypeC连接异常	蓝牙功能异常	USB-TypeC连接异常维修方法
<div><div>USB3.0无功能或连接异常</div><div>自给USB接口外观是否异常</div><div>更换主板</div><div>拆机检查电路内部有无人为发毒等迹象</div><div>更换不良配件</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>USB-TypeC无法识别/外部设备</div><div>自给USB-TypeC接口外观是否异常</div><div>更换接口</div><div>查看设备管理器中是否有驱动异常</div><div>更新异常驱动后是否OK</div><div>维修完成</div><div>重新定位BIOS中的设定是否OK</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>蓝牙功能异常</div><div>蓝牙是否可以打开</div><div>进入BIOS并选择重新加载驱动并重启设备正常</div><div>维修完成</div><div>重新安装或更新驱动并启动后功能是否正常</div><div>维修完成</div><div>检查系统或驱动更新是否正常OK</div><div>维修完成</div><div>无线网卡大小是否正确OK</div><div>维修完成</div><div>更换主板</div></div>	<div><div>USB-TypeC连接异常维修方法</div><div>第一步：查看USB接口有无损坏的痕迹和明显进水情况。</div><div></div><div>第二步：检查设备管理器中驱动是否有异常。</div><div></div><div>第三步：复位BIOS中的设定。</div><div></div><div>第四步：更换主板。</div></div>

[返回目录](#)



音频故障				全景图
<p>麦克风不拾音</p> <p>麦克风不拾音</p> <p>查看麦克风拾音孔是否正常</p> <p>N→ 清洁拾音孔</p> <p>Y→ 进入BIOS主界面，确认声卡是否打开</p> <p>N→ 设置声卡打开</p> <p>Y→ 查看麦克风是否松动</p> <p>Y→ 重新扣合</p> <p>N→ 更换麦克风是否正常</p> <p>Y→ 维修完成</p> <p>N→ 更换MIC小喇叭是否正常</p> <p>Y→ 维修完成</p> <p>N→ 更换主板</p>	<p>扬声器无声</p> <p>扬声器无声</p> <p>按F2进入BIOS主界面，确认声卡是否打开</p> <p>N→ 设置声卡打开</p> <p>Y→ 查看扬声器接口是否松动</p> <p>Y→ 维修完成</p> <p>N→ 更换扬声器是否正常</p> <p>Y→ 维修完成</p> <p>N→ 更换主板</p>	<p>耳机识别故障</p> <p>耳机无法识别</p> <p>查看耳机插孔是否有异物</p> <p>Y→ 清洁耳机插孔</p> <p>N→ 更换耳机是否正常</p> <p>Y→ 维修完成</p> <p>N→ 更换主板</p>	<p>扬声器无声维修案例</p> <p>第一步：确认声卡是否打开。</p>  <p>第二步：确认扬声器接口正常。</p>  <p>第三步：更换扬声器组件，故障依旧。</p> <p>第四步：更换主板，故障修复。</p>	

[返回目录](#)

视频及摄像类故障		
摄像头不工作	摄像头故障维修思路	
<div></div>	<div><p>第一步：打开设备管理器重置Huawei Web camera-HD的驱动正常。</p></div> <div><p>第二步：重启，开机过程中按F2检查camera的选项是Enable。</p></div>	<div><p>第三步：更换LCD组件故障修复。</p></div>



[返回目录](#)

[返回目录](#)

附件故障			
不能正常连接鼠标		不能正常使用扩展坞	
<div><div>不能正常连接鼠标</div><div><div>交叉鼠标验证是否PC故障</div><div>N</div><div>更换鼠标</div><div>Y</div><div>查看Windows设置鼠标使用是否正常开启</div><div>N</div><div>开启后重启PC</div><div>Y</div><div>升级BIOS是否正常使用</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div></div>		<div><div>不能正常使用扩展坞</div><div><div>交叉扩展坞验证是否PC故障</div><div>N</div><div>更换扩展坞</div><div>Y</div><div>开机按F2进入BIOS查看高级设置是否正常开启</div><div>N</div><div>开启后重启PC</div><div>Y</div><div>升级BIOS是否正常使用</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div></div>	
		扩展坞网口转接故障维修案例	
		<div><div>第一步：检查通过扩展坞网口转接到电脑上，无正确接入网线图标。</div><div>第二步：目检PC充电接口外观正常。</div><div></div><div><div>第三步：重启电脑长按F2进入BIOS查看无线网卡是正常打开。</div><div></div><div>第四步：重装系统故障依旧。</div><div>第五步：更换PC主板正常。</div></div></div>	


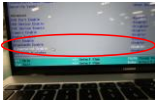
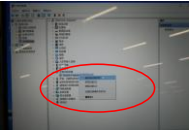
[返回目录](#)

[返回目录](#)

辅助功能故障		
"一碰传"故障	风扇损坏（不转或异响）	"一碰传"故障维修案例
<div><p>“一碰传”故障</p><p>目检“一碰传”标签外观是否正常</p><p>Y → 更换“一碰传”标签</p><p>N → 检查手机是否支持NFC功能；系统版本是否EMUI9.0及以上</p><p>Y → 检查电脑管家是否9.0.1.50及以上版本</p><p>N → 更换手机或升级手机系统版本</p><p>N → 升级电脑管家版本</p><p>Y → 更换“一碰传”标签</p></div>	<div><p>风扇损坏（不转或异响）</p><p>检查BIOS版本是否为最新版本</p><p>Y → 升级BIOS最新版本是否正常</p><p>N → 拆机检查风扇是否有异物阻隔或较多灰尘</p><p>Y → 清洁风扇上并排除异物或灰尘是否正常</p><p>N → 更换风扇是否正常</p><p>Y → 维修完成</p><p>N → 更换主板</p></div>	<div><p>第一：目检Huawei Share 标签无明显撕毁，翘起，入液外观不良。</p><p></p><p>第二步：检查一碰传手机系统版本为EMUI9.0，正常；检查电脑管家版本为9.0.0.50，正常。</p><p></p><p>第三步：更换Huawei Share 标签重新烧录PC地址信息，重新连接后正常使用一碰传。</p></div>

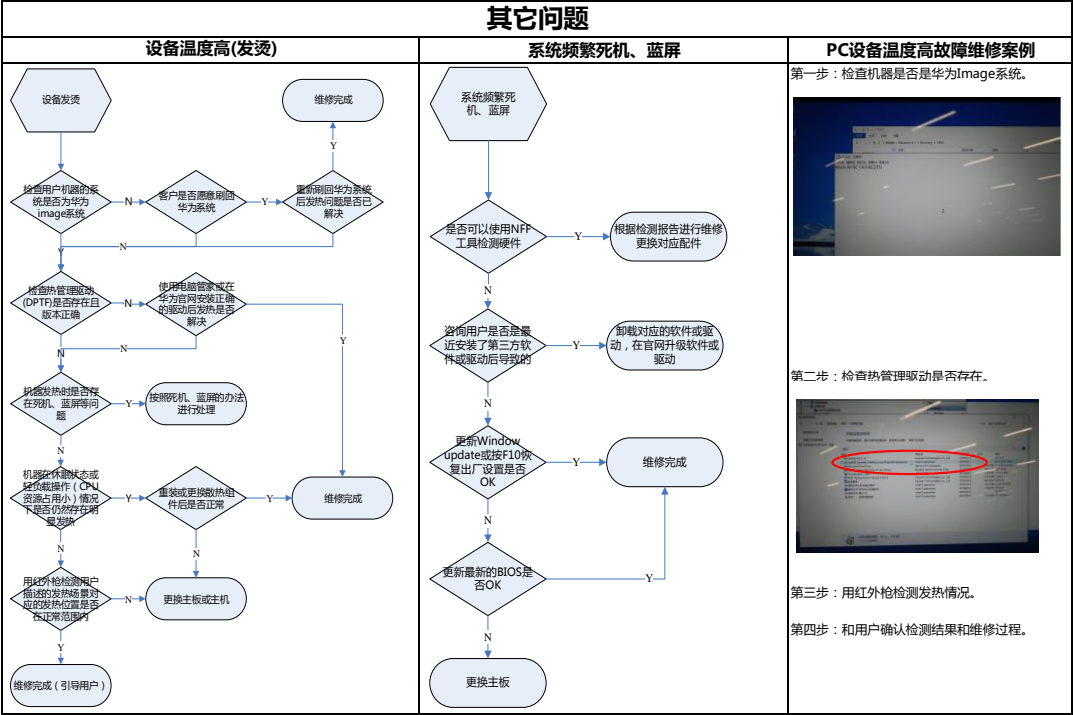
[返回目录](#)

[返回目录](#)

键盘与指纹故障			
键盘功能不良		指纹故障	
<div>键盘功能不良</div> <div><div>重新安装系统是否 正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>拆机重新安装或重 装驱动后是否正 常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>检测C壳组件后是 否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>更换主板</div></div>		<div>指纹故障</div> <div><div>检查指纹（开机 键）外观是否正 常</div><div>N</div><div>更换开机键</div><div>Y</div><div>检测BIOS中指纹功 能是否启用（En able）状态</div><div>N</div><div>将状态设置为打 开</div><div>Y</div><div>重新安装指纹驱动 后是否正常</div><div>Y</div><div>维修完成</div><div>N</div><div>依次更换开机键、主板</div></div>	
		<div>指纹故障维修案例</div> <div><div>第一步：检查开机键的外观是否正常。</div><div></div><div>第二步：检查BIOS设置中的指纹是否 是否Enable状态。</div><div></div><div>第三步：更新指纹驱动。</div><div></div><div>第四步：更换开机键、主板。</div></div>	

[返回目录](#)

[返回目录](#)



[返回目录](#)